

Jean-Pierre Naud
Chambre du Commerce de Portneuf
Secteur Ouest

St. Hyacinthe, 4 décembre 2020

Objet : Projet de Centre d'expertise en énergie biomasse

Monsieur Naud,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai appris l'existence de votre projet de Centre d'expertise en énergie biomasse. L'existence d'un tel centre serait un atout formidable pour le développement du chauffage biomasse au Québec.

Comme vous le savez, le manque d'expertise dans ce domaine au Québec a fait que plusieurs projets de chauffage biomasse se sont mal déroulés sur les derniers dix ans. Le manque de connaissances a fait que plusieurs personnes ont considéré que c'est le chauffage biomasse tout entier qui ne fonctionne pas au Québec.

La majorité de ces échecs est imputable au fait que la chaudière installée n'était pas adaptée au combustible disponible, ou que le client n'a pas été correctement formé à l'utilisation de son équipement. Le chauffage biomasse étant encore embryonnaire au Québec, certains se sont retrouvés sans aucune assistance car personne ne disposait de l'expertise nécessaire. Dans certains cas il s'agissait de prototypes plus ou moins aboutis, dans d'autres, l'importateur de la chaudière ne la connaissait pas plus que ce qu'il a pu apprendre dans les brochures commerciales.

En Europe, où le chauffage biomasse est connu et établi depuis longtemps, un utilisateur de chaudière biomasse dispose de nombreuses manières de se faire aider et conseiller avant, pendant et après son investissement. Le combustible est également facilement disponible avec une myriade de producteurs locaux faciles à trouver.

Au Québec, la recherche d'équipements se fait dans la plupart des cas sur internet et le résultat dépend de la chance et des campagnes publicitaires des manufacturiers et distributeurs. La formation des utilisateurs est donc du ressort des manufacturiers et distributeurs de chaudières. En fonction de leur expertise, cela entraîne des résultats plus ou moins fonctionnels. Le problème est qu'un équipement non adapté au combustible disponible ne se changera pas sans frais en une machine fonctionnant sans problème.

Cela oblige également les distributeurs et manufacturiers d'équipement de chauffage biomasse, comme Säätotuli Canada, à sortir de leur domaine d'expertise pour conseiller les clients sur des aspects du projet qui ne devraient pas être de leur ressort. Comme aucune aide extérieure n'est disponible, les clients se reposent souvent beaucoup sur le fournisseur d'équipement pour les aider également à trouver ou à fabriquer le bon combustible et les conseiller sur les aides et subventions disponibles. Ceci constitue un frein notable au développement des entreprises de distribution et de manufacture d'équipements en limitant le nombre de projets sur lesquels ils peuvent travailler, vu que chaque projet leur demande de consacrer des heures de travail supplémentaires et non-rémunérés.

Il existe plusieurs manufacturiers de chaudières sur le marché québécois. Chaque technologie a des avantages et des inconvénients selon le projet de chauffage, la puissance à installer et le combustible disponible. Chez Säätotuli Canada, lorsque nous sommes confrontés à un prospect chez qui notre équipement ne serait pas adapté, nous le redirigeons vers un concurrent dont nous pensons que le produit pourrait être mieux adapté. Notre connaissance des produits concurrents est cependant limitée.

Le fait de pouvoir rediriger ces prospects vers un Centre d'expertise ayant une connaissance plus large de l'offre disponible sur le marché québécois sera un gros atout qui permettra à coup sûr de diminuer le nombre de projets qui au lieu d'être des vitrines technologiques deviennent des histoires d'horreur.

Un Centre d'expertise dédié au Québec qui pourrait orienter dès le début les personnes intéressées vers le bon fournisseur et qui serait capable de leur apporter un soutien technique, aussi bien pour le fonctionnement de leur équipement que pour trouver le bon combustible au bon prix, serait un atout majeur au développement de toute la filière du chauffage biomasse.

Säätotuli Canada est donc heureux d'apporter son soutien à votre projet de Centre provincial d'expertise en énergie biomasse et nous espérons qu'il se concrétisera au plus vite.



Topi Tulkki
PDG